操作マニュアル

FXTF GX-商品KO ライブ版

-PCウェブブラウザ版-

取引時間

冬時間（11月第一日曜日～3月第二日曜日）

日本時間　月曜日 午前8時05分～土曜日 午前6時55分
取引停止時間：火曜日から金曜日の午前6時55分～午前8時05分

夏時間（3月第二日曜日～11月第一日曜日）

日本時間　月曜日 午前7時05分～土曜日 午前5時55分
取引停止時間：火曜日から金曜日の午前5時55分～午前7時05分

目次

1. ログイン
1-1　ログイン方法 …… 2

2. 画面の見方
2-1　画面構成 …… 3
2-2　メニューバー …… 5
2-3　レート …… 6
2-4　チャート …… 8
2-5　口座情報 …… 11
2-6　トレード/履歴/期間統計 …… 12

3. 新規注文
3-1　新規注文画面の表示方法 …… 15
3-2　新規注文画面の説明 …… 16
3-3　【新規】新規注文 …… 17
3-4　【新規】注文の確認 …… 17

4. 決済注文
4-1　決済注文画面の表示方法 …… 18
4-2　決済注文画面の説明 …… 19
4-3　【決済】成行注文 …… 21
4-4　【決済】指値注文/逆指値注文 …… 22
4-5　【決済】指値注文/逆指値注文の変更 …… 23
4-6　【決済】指値注文/逆指値注文の取り消し …… 24

5. インジケーター
5-1　インジケーターの表示方法 …… 25

・ご利用にはオプション口座の追加開設が必要です。
まだ開設していない方は こちら より手順をご確認ください。

・こちらの『FXTF GX-商品KO 取引概要』もお取引前に必ずご確認ください。
取引単位・取引時間・取引証拠金などの詳細が記載されております。

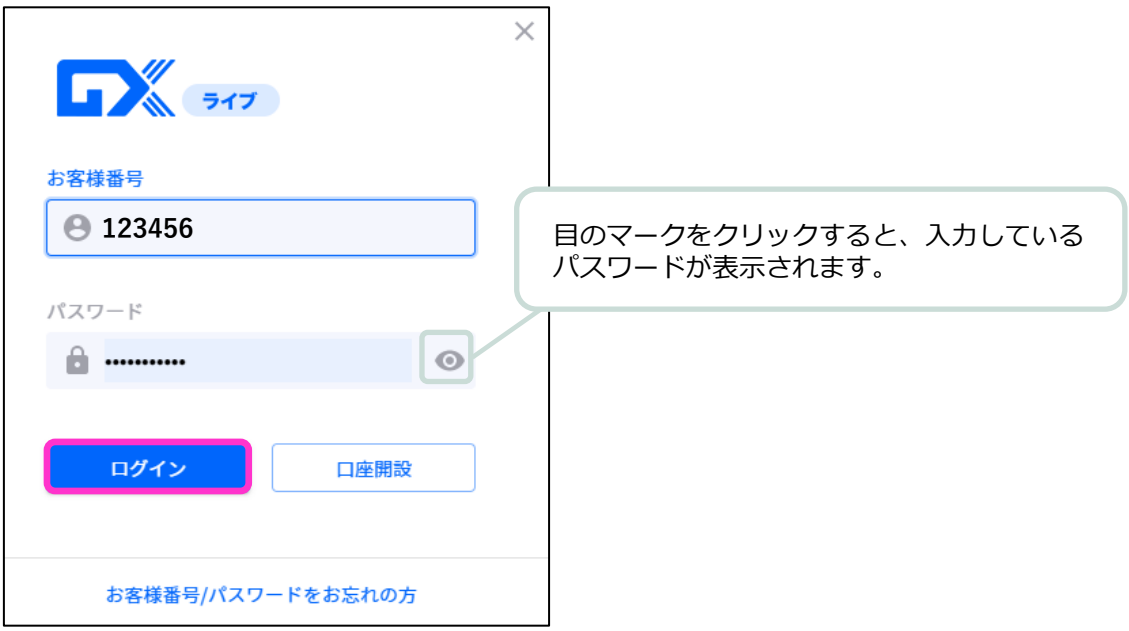
1. ログイン

1-1　ログイン方法

①「GX PCウェブブラウザ版」を こちら※より起動します。
※上記URLはスマートフォンからアクセスした場合、「GXアプリ」のダウンロード画面に遷移します。

②「GX PCウェブブラウザ　ライブ版」を起動後左下にある「ログイン」ボタンをクリックします。

③「お客様番号」「パスワード」を入力して「ログイン」ボタンをクリックします。



ライブ口座

ID・・・お客様番号（**数字6桁**もしくは**FXT**または**RON**から始まるログインID）
※マイページまたは簡易書留にてご確認いただけます。

パスワード・・・任意のパスワード（**マイページと共通**）

▶バーチャル口座の開設方法は こちら をご参照ください。

2. 画面の見方

2-1　画面構成

①メニューバー	ログイン/ログアウトや入出金/振替、経済ニュースや未来チャート、FXTF情報局にクイックアクセスできます。 「FX・商品CFD・暗号資産CFD・商品KO・FX KO」の切り替えができます。 商品KO取引を行う場合は、画面左上「商品KO」を選択してください。 マルチチャート画面へ遷移することもできます。
②レート	気配値表示の一覧を表示します。 右上の設定ボタンより、スプレッドや前日比など各項目の表示・非表示設定ができます。
③チャート	チャート画面が確認できます。全世界のトレーダーが愛用するチャート「Trading View」を搭載しております。 ※Trading Viewの操作方法は、下記Trading View社のマニュアルをご確認ください。 https://jp.tradingview.com/support/
④口座情報	ログイン情報、口座状況が確認できます。
⑤トレード/履歴	ポジションの状況や取引履歴が確認できます。

各ウィンドウのサイズ調整

各ウィンドウの外枠にカーソルを合わせ、「↕」もしくは「↔」マークが出た状態でドラッグすると
レイアウトのサイズ調整・変更が可能です。

調整前

調整後〈例〉

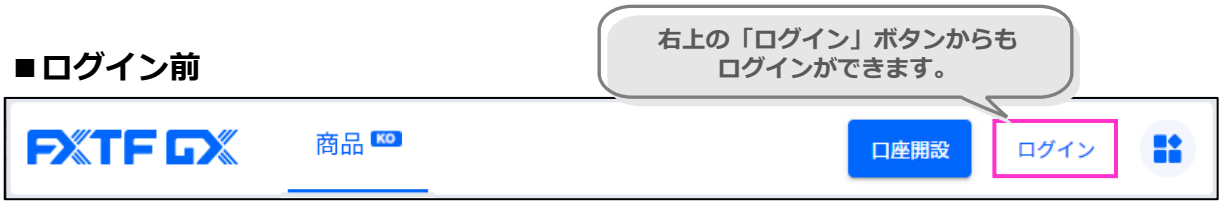
好みのレイアウトに調整できる！

各ウィンドウごとのサイズ調整が可能です。

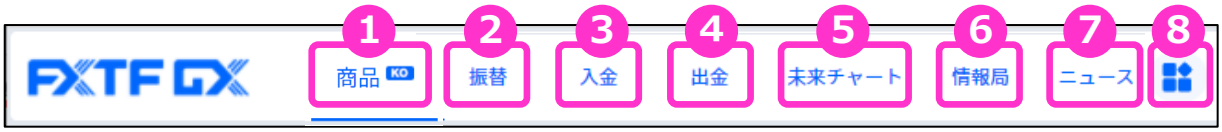
2-2　メニューバー

ログイン前は口座開設ボタンやログインボタンが表示され、ログイン後はFXの情報を動画やブログ等で紹介している「FXTF情報局」に遷移するボタン等が表示されます。

■ログイン前



■ログイン後



①サービス	ログイン中のサービスが表示されます。
②振替	「振替」画面に遷移します。
③入金	「クイック入金」画面に遷移します。
④出金	「出金指示」画面に遷移します。
⑤未来チャート	「未来チャート」画面に遷移します。 ※「未来チャート」の詳細はこちらをご参照ください。
⑥情報局	「FXTF情報局」に遷移します。アナリストによる投資展望やトレードアイデアの他、 個人投資家や著名投資家のトレード手法など記事や動画をお楽しみいただけます。
⑦ニュース	「FXi24」配信のニュースをご確認いただけます。 ※ライブ口座のみ対応しております。
⑧	以下の機能をご利用いただけます。 ①ログアウト ②最大6分割のチャート画面表示ができる「マルチチャート」 ※新規チャートウィンドウにチェックを入れると別タブでマルチチャートが開きます。

2-3　レート

赤枠の設定ボタンをクリックすると銘柄や各種項目の表示・非表示設定が行えます。

OFFで非表示

レートの詳細

①銘柄	銘柄の一覧が表示されます。
②権利種別	ブル（上昇）/ベア（下落）の種別が表示されます。 クリックすると 注文画面に遷移します。
③現在レート	現在レートが表示されます。
④スプレッド	現在のスプレッドがレート差（ポイント単位）で表示されます。
⑤満期日時	満期の日時が表示されます。
⑥前日比	前日のBIDレート終値と現在レートとの比較した数値を表示します。
⑦前日比(率)	前日のBIDレート終値に対する現在レートの乖離率を表示します。
⑧始値/高値/安値	始値/高値/安値が表示されます。
⑨最後更新時間	最終更新時間が表示されます。

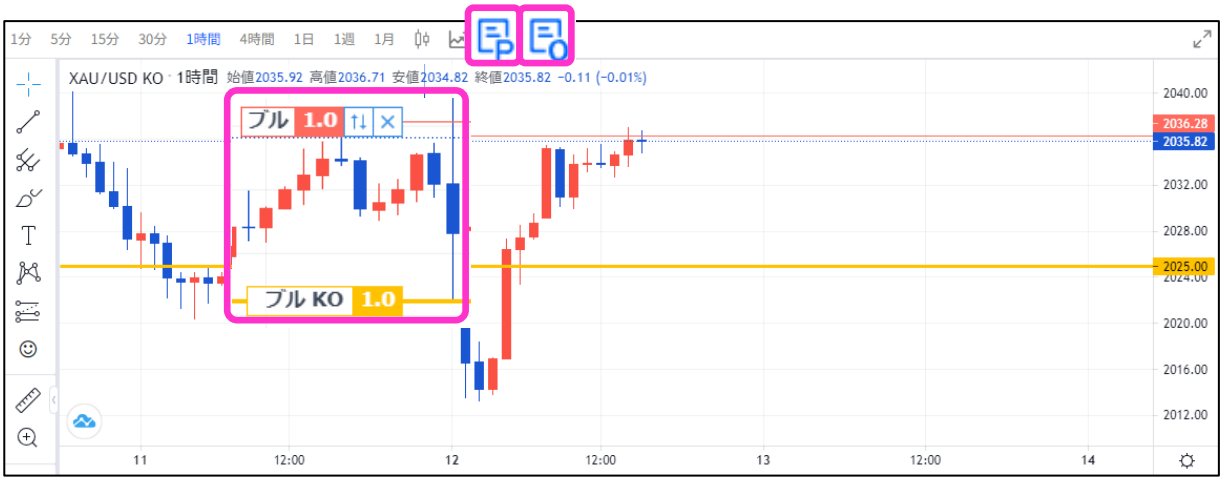
2-4　チャート

FXTF GXに搭載しているチャートは世界中のトレーダーが愛用しているTrading View社製のチャートです。
縦軸（価格軸）/横軸（時間軸）をドラッグすることで、チャートの拡大/縮小ができます。
チャートは「売値（BIDレート）」が表示されます。
※Trading Viewの詳細については、下記をご参照ください。
https://www.fxtrade.co.jp/doc/FXTF_GX_TradingView.pdf

①銘柄	表示しているチャートの銘柄が表示されます。 プルダウンで銘柄の変更ができます。
②前日比/OHL	前日比/前日比率/始値/高値/安値が表示されます。
③注文パネル	現在レートが表示され、クリックして注文画面の表示が可能です。 「全画面表示」や「マルチチャート（新規チャートウィンドウOFF設定）」でもご利用いただけます。
④スプレッド	現在のスプレッドがレート差（ポイント単位）で表示されます。
⑤上部メニューバー	時間周期やインジケーターの追加/編集等ができます。
⑥サイドメニューバー	描画ツールの追加/編集等ができます。
⑦全画面表示切替	フルスクリーンモードに変更できます。
⑧チャート情報	表示しているチャートの情報や反映しているインジケーターの情報が表示されます。
⑨OHLC	始値/高値/安値/終値が表示されます。
⑩バーの変動値	カーソルを合わせた足（終値）と、ひとつ前の足（終値）との比較/乖離率が表示されます。
⑪Trading View	Trading View社の公式サイトに遷移します。 Trading Viewのマニュアル等が確認できます。
⑫設定	チャートの設定画面が表示されます。

ポジションライン/オーダーライン

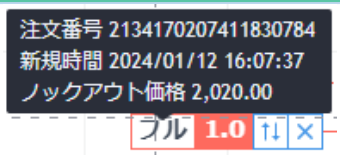
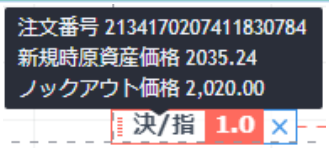
チャート上部メニューバーの「P（ポジションを表示）」ボタンをクリックすると、ポジションをチャート上にラインで表示することが可能です。
また「 O（オーダーの表示切替）」では、決済指値/決済逆指値注文、ノックアウト価格の表示・非表示ができます。



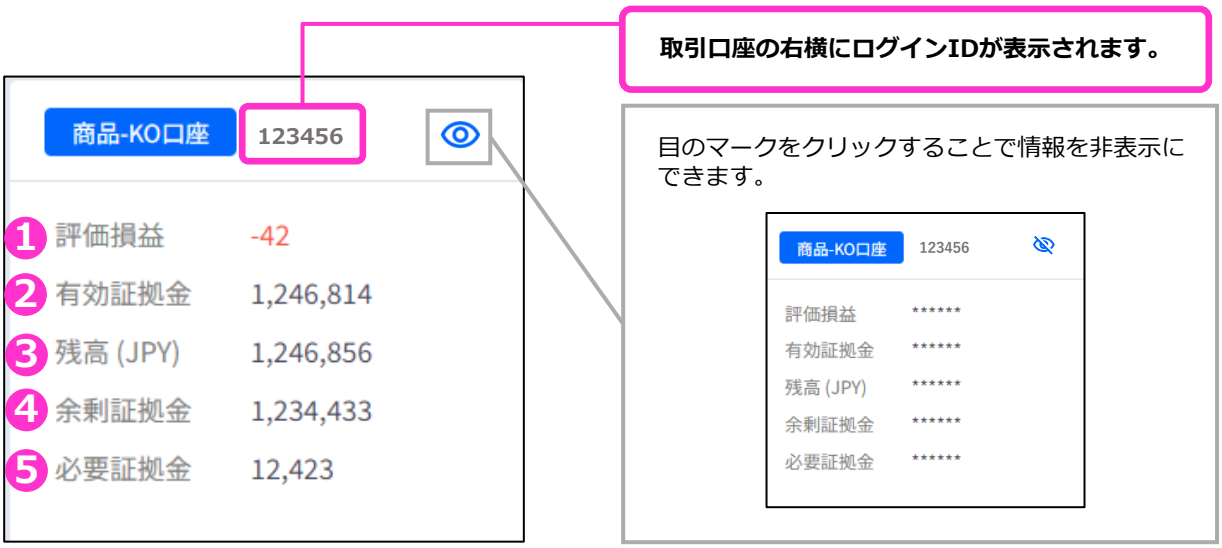
この機能は**チャート全画面表示、マルチチャート（新規チャートウィンドウ設定OFF時）**でもご利用いただけます。

種 別	表 示 形 式
ポジション ブル（上昇）：赤線 ベア（下落）：青線	ブル 1.0 ベア 1.0
決済指値/決済逆指値 ブル（上昇）ポジションの決済：赤線 ベア（下落）ポジションの決済：青線	決/指 1.0　決/逆指 1.0 決/指 1.0　決/逆指 1.0
ノックアウト（KO）価格 ブル（上昇）：黄線 ベア（下落）：黄線	ブル KO 1.0 ベア KO 1.0

ポジションライン/オーダーラインの仕様

ポジション	
	「ブル」/「ベア」にマウスオーバーで、ポジションの注文番号・建玉時間・ノックアウト価格が表示される。
	「ロット数」をクリックで、ポジション情報が表示される。
	「↑↓」をクリックで、「決済注文変更画面」が表示され、決済指値/決済逆指値注文が可能。
	「✕」をクリックで、「決済注文画面」が表示され、決済が可能。
決済指値/決済逆指値	
	「決/指」「決/逆指」にマウスオーバーで、設定したポジションの注文番号・建玉レートが表示される。 クリックしたまま上下にドラッグすると「注文変更画面」が表示され、変更が可能。
	「ロット数」をクリックで、決済指値/決済逆指値を設定したポジションの情報が表示される。
	「✕」をクリックで、「決済注文変更画面」が表示され、注文取消が可能。
ノックアウト（KO）価格	
	「ブル KO」「ベア KO」にマウスオーバーで、注文番号・新規時原資産価格が表示される。
	「ロット数」をクリックで、ポジション情報が表示される。

2-5　口座情報



①評価損益	保有ポジションの含み損益の合計が表示されます。
②有効証拠金	残高に評価損益を加減した金額が表示されます。 **有効証拠金＝残高＋保有ポジションの評価損益**
③残高(JPY)	口座残高が表示されます。
④余剰証拠金	残高からオプション料（取引証拠金）を差し引いた額で、新規注文や出金が可能な金額が表示されます。 **余剰証拠金＝残高－必要証拠金**
⑤必要証拠金	オプション購入時に支払ったオプション料で、現在拘束されている金額が表示されます。 **【例：金（XAU/USD）】** **■ブル（上昇）：必要証拠金＝（買値（ASKレート）－新規時ノックアウト価格＋ノックアウトプレミアム）×ロット数×1（1トロイオンス）×円換算レート** **■ベア（下落）：必要証拠金＝（新規時ノックアウト価格－売値（BIDレート）＋ノックアウトプレミアム）×ロット数×1（1トロイオンス）×円換算レート** **【例：銀（XAG/USD）】** **■ブル（上昇）：必要証拠金＝（買値（ASKレート）－新規時ノックアウト価格＋ノックアウトプレミアム）×ロット数×10（10トロイオンス）×円換算レート** **■ベア（下落）：必要証拠金＝（新規時ノックアウト価格－売値（BIDレート）＋ノックアウトプレミアム）×ロット数×10（10トロイオンス）×円換算レート** 必要証拠金の計算式は、各銘柄により異なります。 詳細は**こちら**をご参照ください。

2-6　トレード / 履歴/期間統計

「ポジション」タブ

保有ポジションの一覧が確認できます。決済注文画面はこちらから表示できます。

①銘柄	銘柄が表示されます。
②権利種別	ブル（上昇）/ベア（下落）どちらか表示されます。
③ロット	取引数量がロットで表示されます。
④建玉単価	オプション購入時の単価が表示されます。 **■ブル（上昇）：建玉単価＝買値（ASKレート）－新規時ノックアウト価格＋ノックアウトプレミアム** **■ベア（下落）：建玉単価＝新規時ノックアウト価格－売値（BIDレート）＋ノックアウトプレミアム**
⑤決済逆指値	注文中の決済逆指値（損切）価格が表示されます。 注文が入っていない場合は「-」が表示されます。
⑥決済指値	注文中の決済指値（利食）価格が表示されます。 注文が入っていない場合は「-」が表示されます。
⑦現在単価	途中決済する場合の単価が表示されます。 **■ブル（上昇）：売値（BIDレート）－現在ノックアウト価格＋ノックアウトプレミアム** **■ベア（下落）：現在ノックアウト価格－買値（ASKレート）＋ノックアウトプレミアム**
⑧評価損益	保有ポジションの損益の合計が円で表示されます。
⑨必要証拠金	オプション購入時に支払ったオプション料で、現在拘束されている金額が表示されます。 **【例：金（XAU/USD）】** **■ブル（上昇）：必要証拠金＝（買値（ASKレート）－新規時ノックアウト価格＋ノックアウトプレミアム）×ロット数×1（1トロイオンス）×円換算レート** **■ベア（下落）：必要証拠金＝（新規時ノックアウト価格－売値（BIDレート）＋ノックアウトプレミアム）×ロット数×1（1トロイオンス）×円換算レート** **【例：銀（XAG/USD）】** **■ブル（上昇）：必要証拠金＝（買値（ASKレート）－新規時ノックアウト価格＋ノックアウトプレミアム）×ロット数×10（10トロイオンス）×円換算レート** **■ベア（下落）：必要証拠金＝（新規時ノックアウト価格－売値（BIDレート）＋ノックアウトプレミアム）×ロット数×10（10トロイオンス）×円換算レート** 必要証拠金の計算式は、各銘柄により異なります。 詳細は**こちら**をご参照ください。

⑩新規時原資産価格	新規購入時の原資産価格が表示されます。
⑪現在原資産価格	保有ポジションの現在の原資産価格が表示されます。 ・ブル（上昇）の場合は「売値（BIDレート）」 ・ベア（下落）の場合は「買値（ASKレート）」
⑫新規時ノックアウト価格	保有ポジションの新規時ノックアウト価格が表示されます。
⑬現在ノックアウト価格	保有ポジションの現在ノックアウト価格が表示されます。 **※スワップ金額の増減分を権利行使価格（ノックアウト価格）に織り込むため、保有ポジションの権利行使価格（ノックアウト価格）は営業日をまたいだ時点でスワップ分が変動します。**
⑭満期日時	保有ポジションの満期日時が表示されます。
⑮新規時間	新規ポジションの約定日時が表示されます。
⑯注文番号	新規注文時に付番される番号が表示されます。

「履歴」タブ

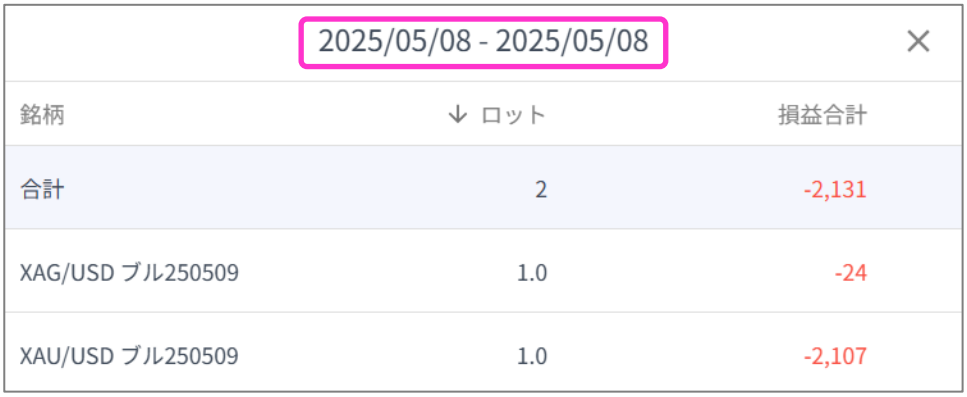
決済まで完了したポジションの情報が表示されます。

①期間設定	履歴の表示期間を設定できます。
②銘柄	銘柄が表示されます。
③権利種別	ブル（上昇）/ベア（下落）どちらか表示されます。
④ロット	取引数量がロットで表示されます。
⑤建玉単価	オプション購入時の単価が表示されます。 **■ブル（上昇）：建玉単価＝買値（ASKレート）－新規時ノックアウト価格＋ノックアウトプレミアム** **■ベア（下落）：建玉単価＝新規時ノックアウト価格－売値（BIDレート）＋ノックアウトプレミアム**
⑥決済単価	決済単価が表示されます。 **1.【転売】** **■ブル（上昇）：決済単価＝決済時原資産価格（売値）－決済時ノックアウト価格＋ノックアウトプレミアム** **■ベア（下落）：決済単価＝決済時ノックアウト価格－決済時原資産価格（買値）＋ノックアウトプレミアム** **2.【ノックアウト（回収）】** **決済単価＝0** **3.【清算（満期）】** **■ブル（上昇）：決済単価＝決済時原資産価格（売値）－決済時ノックアウト価格** **■ベア（下落）：決済単価＝決済時ノックアウト価格－決済時原資産価格（買値）**

⑦決済種別	転売：期限到来前に決済取引を行った場合は「**転売**」と表示します。 回収：原資産価格がノックアウト価格に到達し決済された場合 「**回収**」と表示します。 清算：オプションの権利行使期限が到来した場合「**清算**」と表示します。
⑧実現損益	確定した損益が円で表示されます。
⑨新規時原資産価格	新規購入時の原資産価格が表示されます。
⑩決済時原資産価格	決済時の原資産価格が表示されます。
⑪新規時ノックアウト価格	購入時に設定したノックアウト価格が表示されます。
⑫決済時ノックアウト価格	決済時のノックアウト価格が表示されます。 **※スワップ金額の増減分を権利行使価格（ノックアウト価格）に織り込むため、保有ポジションの権利行使価格（ノックアウト価格）は営業日をまたいだ時点でスワップ分が変動します。**
⑬満期日時	オプションの満期日時が表示されます。
⑭新規時間	新規注文が約定した日時が表示されます。
⑮決済時間	決済注文が約定した日時が表示されます。
⑯新規注文番号	新規注文時に付番される番号が表示されます。
⑰決済注文番号	決済注文時に付番される番号が表示されます。

「期間統計」タブ

①で期間を指定し、②『期間統計』ボタンを押下するとオプション銘柄別にロット数と損益の合計が表示されます。
※オプション銘柄：原資産・権利種別・満期の組み合わせを指します。

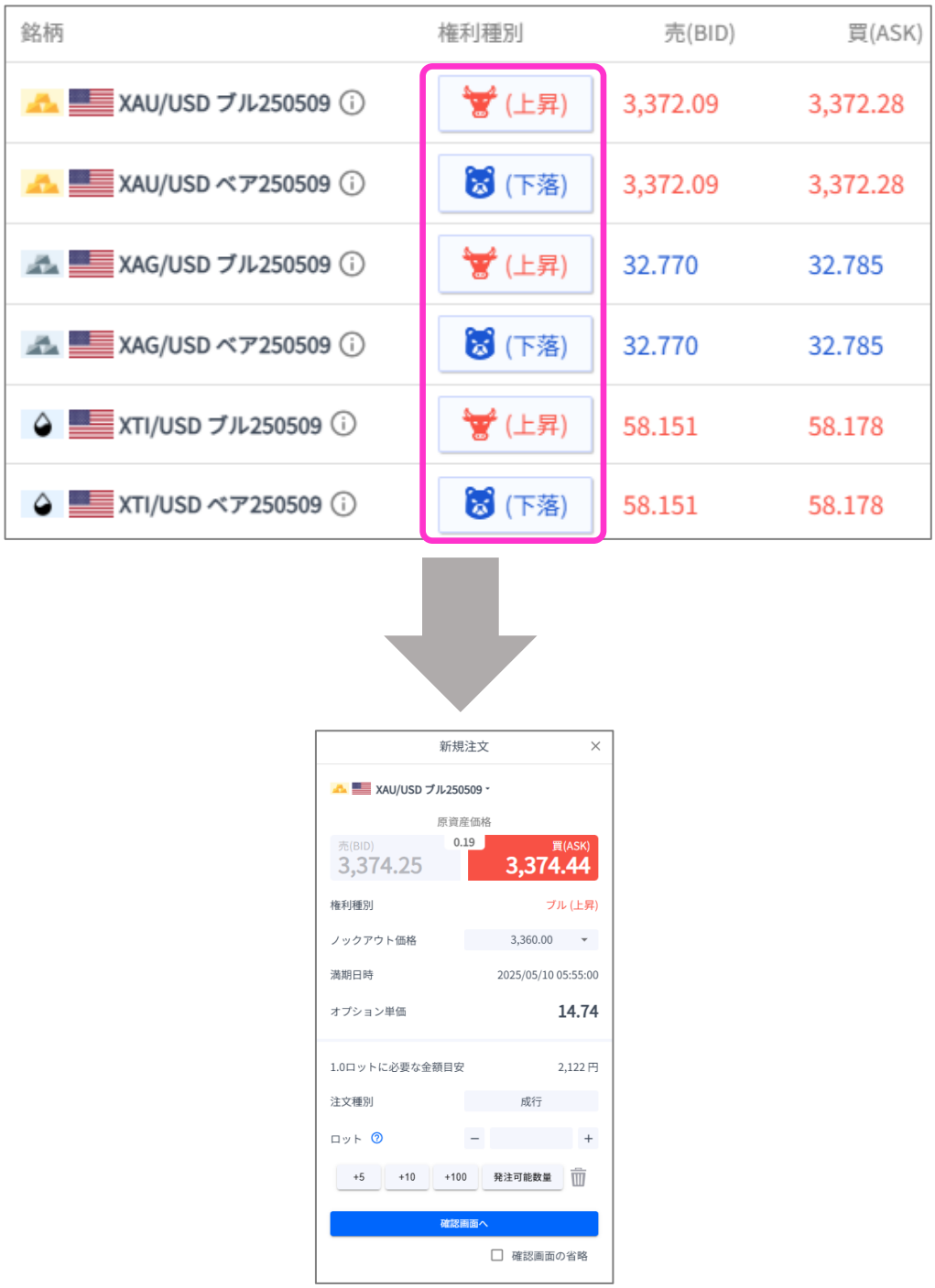


※期間の日付指定は、当社営業日単位です。
※一度に同時表示できる期間は1か月間です。
期間指定で１か月以上を指定しても正しい合計値が表示されないのでご注意ください。

3. 新規注文

3-1　新規注文画面の表示方法

レート画面より、取引したい「権利種別」をクリックすると、新規注文画面が表示されます。



「発注可能数量」ボタンは、余剰証拠金に応じて発注可能な最大ロット数を入力できます。
ご利用の際は、口座資金管理に充分ご注意ください。

3-2　新規注文画面の説明

①銘柄･･･銘柄が表示されます。銘柄を選択し直すことも可能です。

②原資産価格･･･対象となる資産の現在価格。

③スプレッド･･･現在のスプレッドがレート差（ポイント単位）で表示されます。

④権利種別･･･ブル（上昇）、ベア（下落）が表示されます。

⑤ノックアウト価格･･･当社が提示するリストから権利行使価格（ノックアウト価格）を選択できます。
現在の原資産価格から近い価格に設定するとオプション単価は安くなり、遠い価格に設定するとオプション単価は高くなります。
※お客様側で権利行使価格（ノックアウト価格）を変更することはできません。
※スワップ金額の増減分を権利行使価格（ノックアウト価格）に織り込むため、保有ポジションの権利行使価格（ノックアウト価格）は営業日をまたいだ時点でスワップ分が変動します。

⑥満期日時･･･オプションの満期日時が表示されます。

⑦オプション単価･･･オプション購入時の単価が表示されます。
■ブル（上昇）：建玉単価＝買値（ASKレート）－新規時ノックアウト価格＋ノックアウトプレミアム
■ベア（下落）：建玉単価＝新規時ノックアウト価格－売値（BIDレート）＋ノックアウトプレミアム

⑧必要証拠金目安･･･ロット数量に応じて必要証拠金目安が表示されます。概算としてご参照ください。

⑨注文種別･･･成行注文のみとなります。

⑩ロット･･･ロット数を入力します。左右の「－」「＋」もしくは枠内をクリックして手動で入力ができます。
■金（XAU/USD）：1Lot=1トロイオンス
■銀（XAG/USD）：1Lot=10トロイオンス
■原油（XTI/USD）： 1Lot=10バレル
■天然ガス（XNG/USD）： 1Lot= 100mmBtu(百万英国熱量単位)

⑪ロット選択ボタン･･･各ボタンをタップする毎にロットが増えます。

⑫注文ボタン･･･クリックして注文します。

⑬確認画面の省略･･･チェックして注文ボタンをクリックすると、確認画面を省略して注文となります。初期状態は、チェックが外れた状態で、注文ごとに設定が必要です。
※チェックの状態はブラウザに保存されます。注文ボタンをクリックする前に必ずチェックの状態をご確認ください。

3-3【新規】新規注文

①銘柄を選択します。
②ノックアウト価格を選択します。

③ロット数を入力します。
※ロット選択ボタンをクリックする毎にロットが増えます。

④注文ボタンをクリックします。

確認画面
※省略した場合は表示されません。

約定した場合は上記画面が
表示されます。

3-4　【新規】注文の確認

トレード画面の「ポジション」タブにてポジション情報を確認できます。

注文が約定すると「ポジション」タブに保有中のポジションが一覧で表示されます。
決済が完了すると「ポジション」タブから表示が消え、「履歴」タブに表示されます。

4. 転売

4-1　決済注文画面の表示方法

「決済注文画面」より転売を行えます。　「決済注文画面」は「トレード」画面より表示できます。

決済成行注文画面

トレード画面の「ポジション」タブより、
決済成行注文をしたいポジションの「現在単価」をクリックします。

決済指値注文/決済逆指値注文画面

トレード画面の「ポジション」タブより、決済指値注文/決済逆指値注文をしたいポジションの
「決済逆指値」もしくは「決済指値」をクリックします。

4-2　決済注文画面の説明

決済成行注文画面

①ポジション情報･･･保有ポジションの詳細が表示されます。

②現在単価･･･現在の単価（売値/買値）が表示されます。反対売買のレートが濃い色で表示されます。

③スプレッド･･･現在のスプレッドがレート差（ポイント単位）で表示されます。

④注文種別･･･「成行」であることをご確認ください。

⑤ロット･･･一部決済をする場合はロット数を変更します。
左右の「－」「+」もしくは枠内をクリックして手動で入力もできます。
- **■金（XAU/USD）：1Lot=1トロイオンス**
- **■銀（XAG/USD）：1Lot=10トロイオンス**
- **■原油（XTI/USD）： 1Lot=10バレル**
- **■天然ガス（XNG/USD）： 1Lot= 100mmBtu(百万英国熱量単位)**

⑥注文ボタン･･･クリックして注文します。

⑦確認画面の省略･･･チェックして注文ボタンをクリックすると、確認を省略して注文となります。
初期状態画面は、チェックが外れた状態で、注文ごとに設定が必要です。
※チェックの状態はブラウザに保存されます。注文ボタンをクリックする前に必ずチェックの状態をご確認ください。

決済指値注文/決済逆指値注文画面

①ポジション情報･･･保有ポジションの詳細が表示されます。

②現在単価･･･現在の単価（売値/買値）が表示されます。
反対売買のレートが濃い色で表示されます。

③スプレッド･･･現在のスプレッドがレート差（ポイント単位）で表示されます。

④決済指値･･･ONにすると利益確定の注文価格がオプション単価で入力できます。左右の「－」「+」もしくはクリックして手動で入力もできます。

⑤決済逆指値･･･ONにすると損切の注文価格がオプション単価で入力できます。左右の「－」「+」もしくはクリックして手動で入力もできます。

⑥注文ボタン･･･クリックして注文します。

⑦確認画面の省略･･･チェックして注文ボタンをクリックすると、確認を省略して注文となります。
初期状態は、チェックが外れた状態で注文ごとに設定が必要です。
※チェックの状態はブラウザに保存されます。
注文ボタンをクリックする前に必ずチェックの状態をご確認ください。

4-3　【決済】成行注文

トレード画面の「ポジション」タブより、転売したいポジションの「現在単価」をクリックします。

注文ボタンをクリックします。

約定すると上記画面が表示されます。

4-4　【決済】指値注文/逆指値注文

トレード画面の「ポジション」タブより、決済注文をしたいポジションの「決済逆指値」「決済指値」をクリックします。

「決済指値」「決済逆指値」のどちらかもしくは両方の注文価格を入力して「変更する」ボタンをクリックします。

※現在価格より最小指値/逆指値距離以上離したオプション単価を入力してください。

注文完了すると上記画面が表示されます。

FXTF GXでは、**指値（利確）も逆指値（損切）もスリッページする場合があります。**
※スリッページ範囲の指定はできません。▶詳細は[こちら]

4-5　【決済】指値注文/逆指値注文の変更

トレード画面の「ポジション」タブより、変更したいポジションの「決済逆指値」もしくは「決済指値」をクリックします。

「決済指値」「決済逆指値」のどちらか、もしくは両方の価格を変更して注文ボタンをクリックします。
※現在価格より最小指値/逆指値距離以上離したオプション単価を入力してください。

変更が完了すると左記画面が表示されます。

4-6　【決済】指値注文/逆指値注文の取り消し

トレード画面の「ポジション」タブより、 該当ポジションの「決済逆指値」もしくは「決済指値」をクリックします。

OFF

「決済指値」「決済逆指値」のどちらか、もしくは両方をOFFにして「変更する」をクリックします。

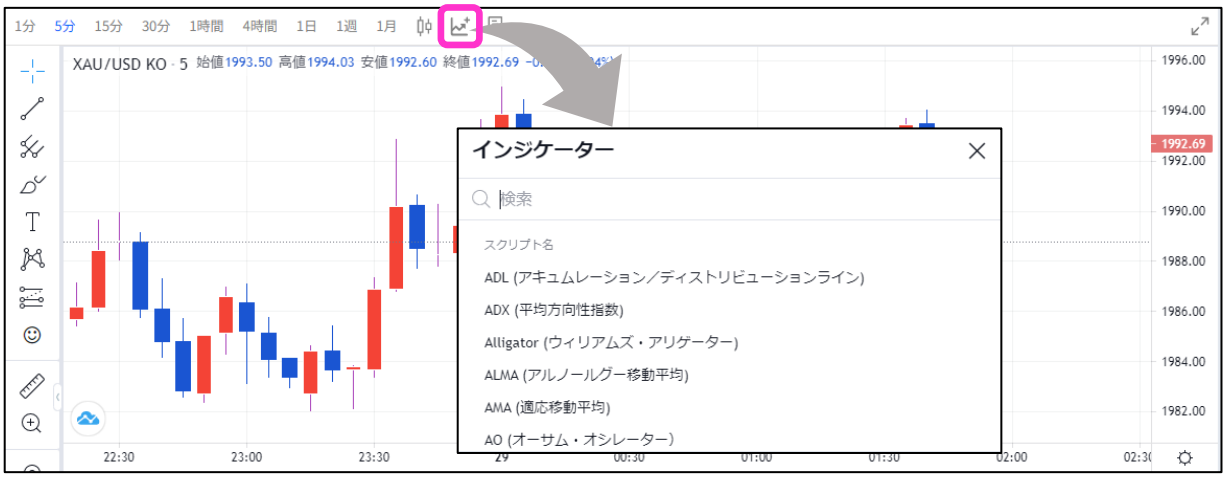
※現在価格より最小指値/逆指値距離以上離したオプション単価を入力してください。

取り消しが完了すると左記画面が表示されます。

5.インジケーター

5-1　インジケーターの表示方法

チャート画面の「インジケーター」マークをクリックすると、インジケーターの一覧が表示されます。
「検索」バーでインジケーターを検索することもできます。
表示したいインジケーター名をクリックして、「×」で一覧を閉じるとチャート上に反映されます。

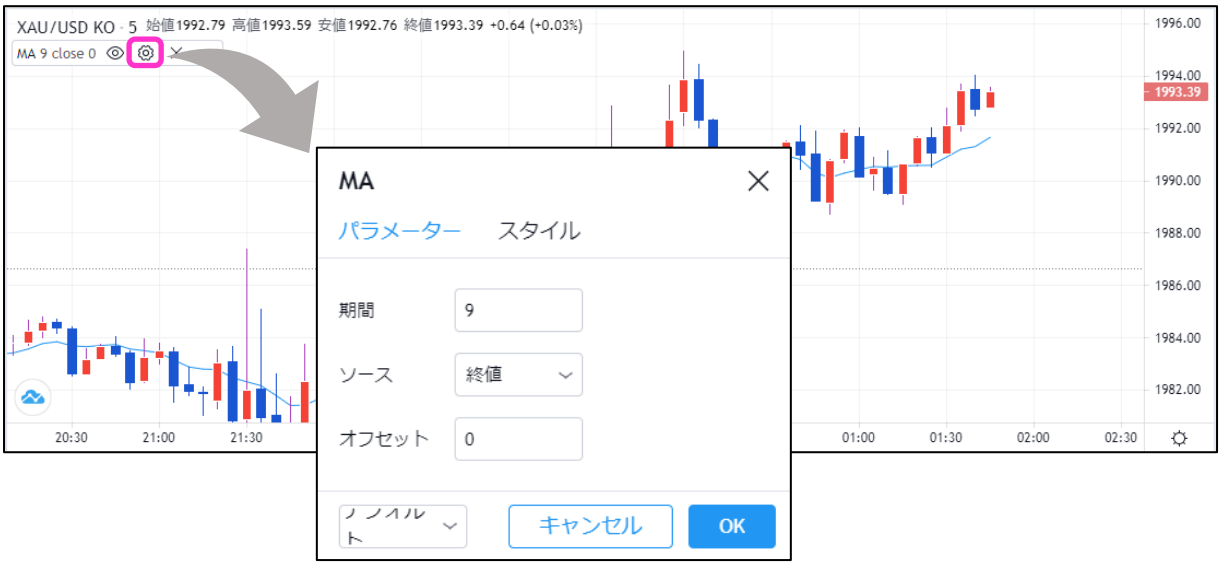


インジケーターの削除方法

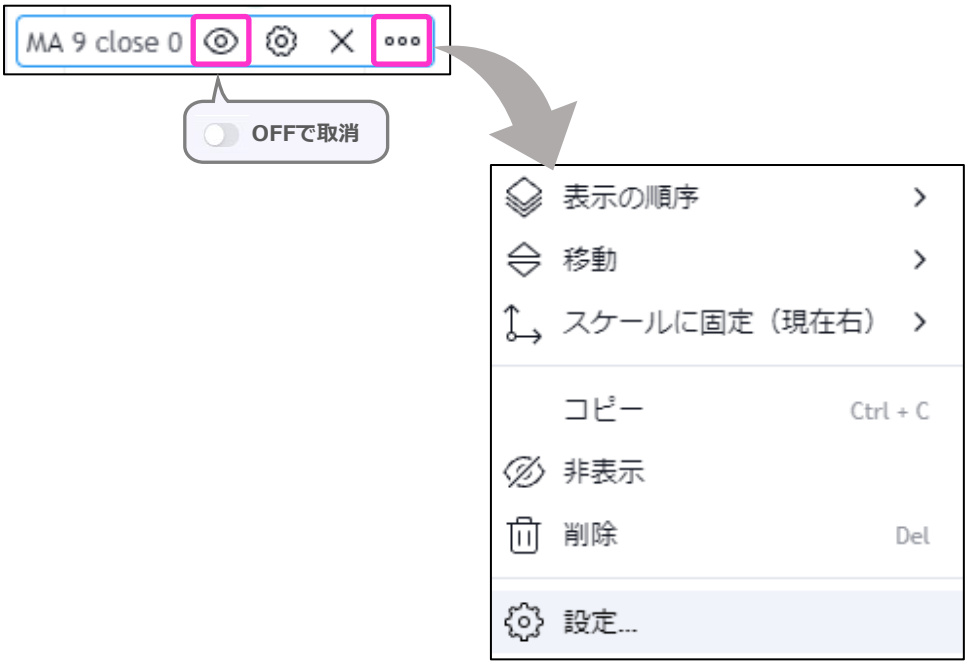
チャート上に反映したインジケーターの情報にカーソルを合わせると表示される「×」をクリックします。

インジケーターの設定方法

チャート上に反映したインジケーターの情報にカーソルを合わせると表示される「⚙」をクリックします。



また、「👁」をクリックすると、インジケーターを非表示にしたり、「•••」をクリックすると、様々な設定が可能です。



設定したインジケーターやチャートの色等、外観設定は上書き保存されます。

※お使いのブラウザの設定にてCookie保存を無効にしている場合、上書き保存機能はご利用いただけません。お使いの端末にてご確認ください。

お客様サポート

■受付時間
平日(祝日も含む) 8:00～20:00
（土日・年末年始を除く）

■電話でのお問い合わせ
0120-445-435

■メールでのお問い合わせ
support@fxtrade.co.jp

■LINEチャットでのお問い合わせ
LINE ID：**@GWFX**
※LINEチャットでは個人情報（残高等の口座情報を含む）に関するお問合せは入力されないようご注意ください。